



FOUNDATION

**Obtenez votre certification internationale à
Ouagadougou, du 11 Août 2025
Session en présentiel**

Préparation à l'examen de certification

3 jours, nombre limité à 12 participants

Profile du formateur :

Titulaire d'un DESS en Ingénierie des Systèmes d'Information et d'un MBA en gestion des technologies avec plus de 26 ans d'expériences dans la mise en œuvre et la gestion des services IT.. Il est gratifié par plusieurs certifications : ITIL V3 niveau Stratégie, , ITIL 4 Foundation , ITIL 4 Managing Professional, ITIL 4 Direct, Plan, Improve , ITIL 4 Leader : Digital & IT Strategy,, ITIL 4 Strategic Leader , ITIL 4 Create, Deliver, Support , et ITIL - Practitioner. Prince2 foundation et Practitioner, COBIT 5, COBIT2019 et GVF.

- 1-Formation
- 2-Préparation à l'examen avec Examens blancs officiels
- 3-Coaching après la formation et Examen

Tarifs avec examen: -

~~1 200 000FCFA~~
Entreprise **650.000 FCFA avec examen**
Particulier : 420 000FCFA avec examen
Préparations avec au moins 3 examen blancs et passage de l'examen

Pause-café et Pause déjeuner
Bloc-notes et stylo à bille
Utilisation de l'ordinateur n'est pas nécessaire

RENSEIGNEMENTS:

Tel: 2540 8705 -7025 8770 -7885 3574
Email : info@asntechnology.com
www.asntechnology.com

100% de certifiés à la dernière session

Public cible : Tout professionnel impliqué dans la gestion des services informatiques : les décideurs informatiques, les managers informatiques et métiers, les responsables réseau, les analystes et propriétaires de processus, les analystes métiers, les consultants, les intégrateurs, les responsables d'assistance et de support, les fournisseurs de services, les développeurs, les commerciaux etc.

Faites valoir vos compétences Obtenez :

- Une certification professionnelle
- une attestation de formation
- Un coaching **GRATUIT** après la formation
- Documents et cas pratiques **GRATUITS**

Certifiez vos compétences pour accroître votre crédibilité

Nous accompagnons les entreprises dans la mise en œuvre de ces solutions.

- Burkina Faso -

A PROPOS DE ITIL4

Présentation

Cette formation initie les participants à la gestion des services informatiques modernes. Elle fournit une compréhension générale du langage et des concepts clés d'ITIL et montre comment les professionnels peuvent améliorer leur travail et celui de leur organisation grâce au guide ITIL 4.

La certification ITIL permet également aux participants de comprendre le cadre de référence de la gestion de services ITIL 4 et son évolution pour s'adapter aux technologies et aux méthodes de travail modernes

Votre satisfaction est notre motivation

Contenu officiel :

- Gestion des principaux services et concepts d'ITIL
- Les principes directeurs d'ITIL
 - Introduction aux principes directeurs
 - Compréhension de l'application de chacun des 7 principes directeurs
- Pratiques de la gestion des services ITIL
 - Présentation des 3 domaines d'intervention
 - Principales pratiques ITIL
 - Etc.
- Système de valeur des services (SVS) d'ITIL
 - Compréhension du rôle du système de valeur des services (SVS)
 - Éléments d'ITIL SVS, etc

Prérequis :

Il n'y a pas de prérequis officiel pour cette formation Mais nous souhaitons que les participants aient les niveaux BAC+2

Préparation de l'examen :

La préparation de l'examen se fait par l'administration des examens types officiels dans les conditions d'exigences officielles. Chaque participant traitera l'examen individuellement. La correction se fera en plénière sous la modération du formateur.

Passage de l'examen : (Facultatif)

L'examen se passera en ligne sur la plateforme officielle de l'examen accrédité l'autorité compétente dépositaire de la certification concernée.