



FORMATION PROFESSIONNELLE CERTIFICATION



INTERMEDIATE

Strategist : Diriger, Planifier et Améliorer
(Direct Plan Improve-DPI)

Niveau : **intermédiaire** ACCREDITED BY PeopleCert

Le 22 Mai 2024 à Ouagadougou

International

- **3 jours et nombre de participants limité à 10**

Préparation à l'examen de certification

- Burkina Faso -

JOURS DE FORMATION

GROUPE A : Trois jours en continue

GROUPE B : Samedi (1^{ère} semaine), (Samedi, dimanche de la 2^{ème} semaine)

- 1-Formation
- 2-Préparation à l'examen avec Examens blancs officiels
- 3-Coaching après la formation et Examen

Public cible :

Toute personne déjà certifiée

ITIL4 FOUNDATION

Faites valoir vos compétences **Obtenez :**

- Une certification professionnelle
- une attestation de formation
- Un coaching **GRATUIT** après la formation
- Documents et cas pratiques **GRATUITS**



Le formateur : est titulaire d'un DESS en Ingénierie des Systèmes d'Information et d'un MBA gestion des Technologies avec plus de 27 ans d'expériences dans la conception, la mise en œuvre et la formation des spécialistes. Il dispose de plusieurs certifications :ITIL Managing Professional, ITIL - Fondation, ITIL -Stratégie, ITIL - Conception, ITIL -Amélioration Continue, et ITIL -Practitioner. Prince2 Practitioner, COBIT5, COBIT2019 , PMP.

Tarifs: - ~~1.100.000~~ Frais d'examen inclus

-Entreprise: **750.000 F/pers**

- Particulier: **450.000 F/pers**

Sans Examen : -remise de **150 000 fcfa**

Réservation : **25 000f non remboursable**

Pause-café et Pause déjeuner

Bloc-note, stylo à bille et examens blancs officiels

RENSEIGNEMENTS:

Tel : 25 40 87 05 / 70 25 87 70 /78 85 35 74

Email : info@asntechnology.com

www.asntechnology.com

100% de certifiés à la dernière session

CONTENU DE LA FORMATION :

Intro duction à ITIL Drive, Plan & Improve

- Pourquoi diriger, planifier, améliorer ?
- Direction, planification, amélioration du SVS
- Appliquer les principes directeurs
- Valeur, résultats, coûts, risques de diriger, planifier et améliorer

Strategies et direction

- Gestion de la stratégie
- Définir les structures et méthodes utilisées pour diriger les comportements et prendre les décisions
- Rôle de la gestion des risques dans la direction, planification

- Gestion du portefeuille : une pratique de prise de décision clé
- Direction via gouvernance, risque et conformité

Évaluation et planification

- Bases des évaluations
- Introduction à la cartographie de flux de valeur

Mesures et reporting

- Bases des mesures et reportings
- Types de mesures
- Mesures et les quatre dimensions
- Pratique amélioration continue

Amélioration continue

- Créer une culture d'amélioration continue
- Modèle d'amélioration continue
- Pratique amélioration continue

Communication et gestion du changement organisationnel

- Bases d'une communication efficace
- Identifier et communiquer avec les parties prenantes
- Bases de la gestion du changement organisationnel

Développer un système de valeur des services

- Les quatre dimensions de la gestion des services dans le SVS

Préparation et passage de la certification ITIL 4 DPI

- Révision des concepts en vue de la certification
- Examen blanc
- Correction collective
- Passage de l'examen de certification ITIL 4 Direct Plan

Certifiez vos compétences pour accroître votre crédibilité

Nous accompagnons les entreprises dans la mise en œuvre de ces solutions.