FORMATION PROFESSIONNELLE avec CERTIFICATION internationale

ITIL 4

INTERMEDIATE

Strategist : Diriger, Planifier et Améliorer

(Direct Plan Improve-DPI)

Niveau : intermédiaire ACCREDITED BY PeopleCert

Le 24 Septembre 2025 à Ouagadougou

Intenational

- **3 jours et nombre de participants limité à 10**

Préparation à l'examen de certification

- Burkina Faso -

1-Formation
2-Préparation à l'examen avec Examens blancs officiels
3-Coaching après la formation et Examen

JOURS DE FORMATION
GROUPE A : Trois jours en continue
GROUPE B : Samedi '(1ère semaine), (Samedi, dimanche de la 2ième semaine)

Tarifs:- ~~1.100.000~~ f/pers Frais d'examen inclus
-Entreprise : **720.000 F/pers**
- Particulier: 430.000 F/pers
Sans Examen : -remise de 150 000 fcfa
Réservation : 25 000f non remboursable
Pause-café et Pause déjeuner
Bloc-note, stylo à bille et examens blancs officiels

Public cible : *Toute personne certifiée ITIL4 FOUNDATION.*

Faites valoir vos compétences Obtenez :
-Une certification professionnelle
-une attestation de formation
-Un coaching GRATUIT après la formation
- Documents et cas pratiques GRATUITS

Détails de l'examen de certification
- **-Format** : QCM
- **Durée** : 90 minutes
- **-Nombre de questiios** : 40
- **-Note de réussite** : 28 bonnes réponses (70%)
- **Type** : en ligne ANYWHERE

Le formateur : est titulaire *d'un DESS en Ingénierie des Systèmes d'Information et d'un MBA gestion des Technologies avec plus de 27 ans d'expériences dans la conception, la mise en œuvre et la formation des spécialistes. Il dispose de plusieurs certifications :ITIL Managing Professional, ITIL -Fondation, ITIL -Stratégie, ITIL -Conception, ITIL -Amélioration Continue, et ITIL -Practitioner. Prince2 Practitioner, COBIT5, COBIT2019 , PMP.*

RENSEIGNEMENTS:
Tel : 25 40 87 05 / 70 25 87 70 /78 85 35 74
Email : info@asntechnology.com
www.asntechnology.com

100% de certifiés à la dernière session

CONTENU DE LA FORMATION :

Intro duction à ITIL Drive, Plan & Improve
- *Pourquoi diriger, planifier, améliorer ?*
- *Direction, planification, amélioration du SVS*
- *Appliquer les principes directeurs*
- *Valeur, résultats, coûts, risques de diriger, planifier et améliorer*

Strategies et direction
- *Gestion de la stratégie*
- *Définir les structures et méthodes utilisées pour diriger les comportements et prendre les décisions*
- *Rôle de la gestion des risques dans la direction, planification*
- *Gestion du portefeuille : une pratique de prise de décision clé*
- *Direction via gouvernance, risque et conformité*

Évaluation et planification
- *Bases des évaluations*
- *Introduction à la cartographie de flux de valeur*

Mesures et reporting
- *Bases des mesures et reportings*
- *Types de mesures*
- *Mesures et les quatre dimensions*
- *Pratique amélioration continue*

Amélioration continue
- *Créer une culture d'amélioration continue*
- *Modèle d'amélioration continue*
- *Pratique amélioration continue*

Communication et gestion du changement organisationnel
- *Bases d'une communication efficace*
- *Identifier et communiquer avec les parties prenantes*
- *Bases de la gestion du changement organisationnel*

Développer un système de valeur des services
- *Les quatre dimensions de la gestion des services dans le SVS*

Préparation et passage de la certification ITIL 4 DPI
- *Révision des concepts en vue de la certification*
- *Examen blanc*
- *Correction collective*
- *Passage de l'examen de certification ITIL 4 Direct Plan Improve*

Certifiez vos compétences pour accroitre votre crédibilité : devenez un spécialiste.

Nous accompagnons les entreprises dans la mise en œuvre de ces solutions.